

Famille d'attendus	PORTEUR DE LA PERFORMANCE OPERATIONNELLE, ÉCONOMIQUE ET SOCIALE	
<b>Attendu</b>	<b>1. Être acteur de la stratégie et contribuer aux politiques publiques</b>	
Description	Élaborer et mettre en oeuvre la stratégie de son entité en veillant à adapter les politiques nationales au contexte de son organisme. Co-construire et co-piloter des travaux de définition et/ou de mise en oeuvre des stratégies nationales. Intégrer les démarches d'évaluation des travaux et actions engagés.	
Déclinaison par profil	<p style="text-align: center;">ADD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met en oeuvre la stratégie nationale à l'échelle de son entité en prenant en compte les particularités de l'entité</li> <li>• Enrichit la stratégie définie en impliquant ses collaborateurs dans la réflexion stratégique</li> <li>• Propose une vision stratégique pour sa branche ainsi qu'aux niveaux inter-branches et inter-régimes et la fait valoir dans le cadre de travaux nationaux</li> <li>• Met en oeuvre la stratégie nationale à l'échelle de son entité en prenant en compte les particularités de l'entité</li> <li>• Enrichit la stratégie définie en impliquant ses collaborateurs dans la réflexion stratégique</li> <li>• Propose une vision stratégique pour sa branche ainsi qu'aux niveaux inter-branches et inter-régimes et la fait valoir dans le cadre de travaux nationaux</li> </ul>	<p style="text-align: center;">teur d'organisme (prérequis : attendus ADD) Directeur d'organisme (prérequis : attendus ADD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Définit la stratégie de l'organisme dans le respect des orientations nationales</li> <li>• Co-construit et co-pilote des stratégies interbranches et inter-régimes partenariales</li> <li>• Participer aux travaux des politiques publiques dans le domaine de la protection sociale et contribue à leur évaluation</li> <li>• Définit la stratégie de l'organisme dans le respect des orientations nationales</li> <li>• Co-construit et co-pilote des stratégies interbranches et inter-régimes partenariales</li> <li>• Participer aux travaux des politiques publiques dans le domaine de la protection sociale et contribue à leur évaluation</li> </ul>
<b>Attendu</b>	<b>2. Piloter la performance</b>	
Description	Atteindre les objectifs quantitatifs et qualitatifs assignés à ses domaines d'activité (supports ou métiers) dans une logique d'efficience et d'amélioration continue de l'expérience client et dans le respect du cadre juridique.	
Déclinaison par profil	<p style="text-align: center;">ADD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dispose de compétences transverses de base en matière de production, de relation de service, d'action sanitaire et sociale, de ressources humaines, de droit, de comptabilité et de finance, de gestion budgétaire et d'achats, d'immobilier, de logistique et de SI</li> <li>• Construit un plan d'action à l'échelle de son entité, suit sa réalisation et fait remonter les alertes à sa direction en proposant un plan d'action correctif</li> <li>• Garantit la performance des indicateurs de pilotage et d'activité liés à son domaine d'activité</li> <li>• Identifie les nouvelles attentes des clients et fait des propositions pour améliorer l'expérience client</li> <li>• Innove si besoin pour améliorer les services existants et en créer de nouveaux, notamment en utilisant les techniques numériques et dans le cadre des orientations fixées par le niveau national</li> <li>• Dispose de compétences transverses de base en matière de production, de relation de service, d'action sanitaire et sociale, de ressources humaines, de droit, de comptabilité et de finance, de gestion budgétaire et d'achats, d'immobilier, de logistique et de SI</li> <li>• Construit un plan d'action à l'échelle de son entité, suit sa réalisation et fait remonter les alertes à sa direction en proposant un plan d'action correctif</li> <li>• Garantit la performance des indicateurs de pilotage et d'activité liés à son domaine d'activité</li> <li>• Identifie les nouvelles attentes des clients et fait des propositions pour améliorer l'expérience client</li> <li>• Innove si besoin pour améliorer les services existants et en créer de nouveaux, notamment en utilisant les techniques numériques et dans le cadre des orientations fixées par le niveau national</li> </ul>	<p style="text-align: center;">teur d'organisme (prérequis : attendus ADD) Directeur d'organisme (prérequis : attendus ADD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Est le garant de la performance de son organisme dans une recherche d'efficience</li> <li>• Anticipe les évolutions de l'activité et identifie les actions permettant de garantir la performance à moyen terme</li> <li>• Coordonne l'activité inter-organismes et/ou au sein du réseau en vue d'accroître la performance collective</li> <li>• Est le garant de la performance de son organisme dans une recherche d'efficience</li> <li>• Anticipe les évolutions de l'activité et identifie les actions permettant de garantir la performance à moyen terme</li> <li>• Coordonne l'activité inter-organismes et/ou au sein du réseau en vue d'accroître la performance collective</li> </ul>

Attendu	<b>3. Faire preuve de leadership</b>	
Description	Faire preuve d'exemplarité dans l'exercice de ses fonctions. Donner du sens à l'activité et générer la confiance et l'engagement chez ses collaborateurs, notamment en faisant preuve de courage managérial. Adapter son management aux différentes formes qu'il peut prendre (management fonctionnel, management de réseau, management hiérarchique, management de projet...) ainsi qu'aux nouveaux modes de travail (management à distance, intergénérationnel...). Promouvoir des relations équilibrées et confiantes au sein du comité de direction.	
Déclinaison par profil	<p style="text-align: center;">ADD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Assoit sa légitimité sur une connaissance solide des problématiques métiers</li> <li>• Se montre équitable dans ses décisions, et veille à prévenir et à résoudre les conflits</li> <li>• Donne du sens à l'activité des collaborateurs en expliquant les orientations fixées</li> <li>• Instaure un climat de confiance qui favorise l'engagement des collaborateurs</li> <li>• Montre l'exemple d'un comportement respectueux des personnes, cohérent avec son propre discours et les valeurs de la Sécurité sociale</li> <li>• Fédère autour d'une vision ou d'un projet et favorise l'engagement des équipes en donnant un cap à leur activité</li> <li>• Fait participer les collaborateurs à la réflexion en amont des décisions</li> <li>• Aide ses collaborateurs à développer leurs atouts et à résoudre leurs faiblesses, de façon à les rendre plus performants et plus autonomes</li> <li>• Assoit sa légitimité sur une connaissance solide des problématiques métiers</li> <li>• Se montre équitable dans ses décisions, et veille à prévenir et à résoudre les conflits</li> <li>• Donne du sens à l'activité des collaborateurs en expliquant les orientations fixées</li> <li>• Instaure un climat de confiance qui favorise l'engagement des collaborateurs</li> <li>• Montre l'exemple d'un comportement respectueux des personnes, cohérent avec son propre discours et les valeurs de la Sécurité sociale</li> <li>• Fédère autour d'une vision ou d'un projet et favorise l'engagement des équipes en donnant un cap à leur activité</li> <li>• Fait participer les collaborateurs à la réflexion en amont des décisions</li> <li>• Aide ses collaborateurs à développer leurs atouts et à résoudre leurs faiblesses, de façon à les rendre plus performants et plus autonomes</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Directeur d'organisme (prérequis : attendus ADD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Accompagne les membres de son équipe de direction dans le renforcement de leur leadership</li> <li>• Anime les comités de direction en veillant à ce que chacun puisse exprimer son point de vue</li> <li>• Fédère les salariés de l'organisme autour d'une vision au niveau inter-organismes ou national</li> <li>• Accompagne les membres de son équipe de direction dans le renforcement de leur leadership</li> <li>• Anime les comités de direction en veillant à ce que chacun puisse exprimer son point de vue</li> <li>• Fédère les salariés de l'organisme autour d'une vision au niveau inter-organismes ou national</li> </ul>
Attendu	<b>4. Porter les politiques RH et d'amélioration de la qualité de vie au travail</b>	
Description	Faire preuve d'exemplarité dans les relations humaines. Définir et porter les orientations stratégiques et RH de sa branche et de son organisme dans une logique de responsabilité sociale des organisations (RSO) et de développement durable, notamment en termes de prévention des risques psycho-sociaux et d'amélioration de la qualité de vie au travail et du « bien vivre ensemble ». Favoriser le développement d'une culture de la coopération, de la mobilité et l'accompagnement des collaborateurs dans l'évolution des activités et des outils.	
Déclinaison par profil	<p style="text-align: center;">ADD</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Met en oeuvre les dispositifs du schéma directeur RH sur son périmètre et les pratiques RH de son organisme (politique salariale, recrutement, gestion de carrière, formation, mobilité professionnelle, prévention des risques psycho-sociaux...)</li> <li>• S'assure que les conditions de travail des collaborateurs sont satisfaisantes, notamment sur le plan de la sécurité et de la santé au travail</li> <li>• Maîtrise et prend en compte les enjeux de responsabilité sociale des organisations (RSO) dans ses décisions</li> </ul>	<p style="text-align: center;">Directeur d'organisme (prérequis : attendus ADD)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propose et promeut des actions et des projets de prévention des RPS et d'amélioration de la qualité de vie au travail pour son organisme</li> <li>• Met en oeuvre des politiques RH et QVT innovantes</li> </ul>

<b>Attendu</b>	<b>5. Œuvrer au développement des collaborateurs</b>	
Description	Accompagner ses collaborateurs dans le renforcement de leurs compétences en leur fixant des objectifs, en évaluant leurs réalisations individuelles et collectives et en favorisant leur accès aux dispositifs de formation et de développement, de façon à disposer de l'ensemble des compétences nécessaires pour la conduite de l'activité.	
Déclinaison par profil	ADD	Directeur d'organisme ( <i>prérequis : attendus ADD</i> )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fixe des objectifs individuels à ses collaborateurs, les accompagne au quotidien et évalue leurs réalisations</li> <li>• Met en place un plan d'action pour développer les compétences de ses collaborateurs (formation, implication dans un projet ou une activité, etc.)</li> <li>• Fait des retours réguliers à ses collaborateurs sur leurs réalisations, leur indique leurs points forts et leurs axes d'amélioration</li> <li>• Valorise les compétences de chacun au sein de l'équipe et auprès des autres acteurs internes</li> <li>• Définit des objectifs et un cadre de travail motivant pour les collaborateurs et reconnaît le travail bien fait</li> <li>• Suit les compétences de ses collaborateurs et les accompagne dans leur développement</li> <li>• Identifie les talents en interne et les signale aux ressources humaines et à la hiérarchie</li> <li>• Met en place un plan de capitalisation et de transmission des savoirs clefs</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie les besoins en compétences de son entité à cinq ans, et en partenariat avec les ressources humaines, met en place un plan de développement des compétences de ses collaborateurs</li> <li>• Construit et met en œuvre un schéma directeur des ressources humaines en lien avec les orientations nationales</li> </ul>
<b>Attendu</b>	<b>6. Animer un dialogue constructif avec les instances de décision, de gouvernance et de représentation du personnel</b>	
Description	Promouvoir des relations équilibrées et confiantes avec les instances de décision et de gouvernance internes. Créer les conditions d'un dialogue social constructif. Faire passer l'intérêt général de l'organisme ou de la Sécurité sociale avant ses intérêts propres et ceux de son équipe.	
Déclinaison par profil	ADD	Directeur d'organisme ( <i>prérequis : attendus ADD</i> )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Noue et développe des partenariats de qualité avec les instances de gouvernance internes propres à son domaine d'activité</li> <li>• Participe activement à la vie du comité de direction et/ou à ses instances élargies</li> <li>• Porte des décisions au sein des instances de gouvernance interne</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Favorise un climat serein au sein du comité de direction</li> <li>• Entretient une relation de confiance avec les instances de gouvernance et avec les IRP</li> <li>• Gère les situations de crise avec les instances de gouvernance et les IRP</li> </ul>

Famille d'attendus	PORTEUR DES TRANSFORMATIONS
<b>Attendu</b>	<b>7. Connaître les évolutions et anticiper les transformations et leurs impacts</b>
Description	Développer une action volontariste de veille sur son environnement institutionnel pour construire une vision générale des évolutions (juridiques, techniques, stratégiques, humaines...) des métiers de la protection sociale et anticiper les impacts de ces évolutions sur sa branche et sur son organisme.
Déclinaison par profil	ADD et directeur d'organisme
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaît les pratiques en vigueur et les évolutions en cours dans son domaine d'activité, construit une vision structurée de ces évolutions et la partage au sein de son organisme et de son réseau</li> <li>• Identifie, structure et soutient des actions de transformation permettant de s'adapter aux évolutions de son activité en s'assurant qu'elles sont conformes aux orientations nationales</li> <li>• Connaît les pratiques en vigueur et les évolutions en cours dans son domaine d'activité, construit une vision structurée de ces évolutions et la partage au sein de son</li> </ul>
<b>Attendu</b>	<b>8. Imaginer, soutenir et mettre en œuvre des pratiques professionnelles innovantes</b>
Description	Dans un contexte de moyens contraints, définir, expérimenter et évaluer des pratiques professionnelles innovantes permettant de dégager des marges de manœuvre, notamment en matière d'organisation, d'optimisation des processus de travail, d'amélioration de la qualité de service, de management et d'amélioration des conditions de travail. Identifier et soutenir les initiatives innovantes à valeur ajoutée.
Déclinaison par profil	ADD et directeur d'organisme
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Met en œuvre des actions et instaure des pratiques permettant d'améliorer la qualité de service, d'optimiser les processus et d'améliorer la qualité de vie au travail</li> <li>• Évalue la pertinence des pratiques et des innovations proposées par ses collaborateurs et partage les bonnes pratiques mises en oeuvre au sein du réseau</li> <li>• Favorise une culture de l'amélioration continue auprès de ses collaborateurs</li> <li>• Maîtrise les enjeux du numérique, connaît les pratiques nouvelles et identifie les améliorations qu'elles peuvent apporter à l'exercice de l'activité</li> <li>• Met en œuvre des actions et instaure des pratiques permettant d'améliorer la qualité de service, d'optimiser les processus et d'améliorer la qualité de vie au travail</li> </ul>

<b>Attendu</b>	<b>9. S'adapter au changement</b>	
Description	Savoir se remettre en question et faire évoluer ses pratiques pour atteindre ses résultats en situation de changement, de pression ou d'incertitude. Savoir surmonter les difficultés et faire preuve de réactivité dans ces situations pour maintenir son niveau d'efficacité opérationnelle, économique et sociale.	
Déclinaison par profil	ADD et directeur d'organisme	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accepte le changement et sait remettre en question ses pratiques pour garantir l'atteinte des résultats</li> <li>• Adapte son comportement et sa posture aux différents interlocuteurs et aux différentes situations</li> <li>• Résiste aux pressions et aux tensions</li> <li>• Conduit des projets en s'adaptant aux contraintes et aux imprévus</li> <li>• Utilise le changement comme une opportunité d'améliorer ses pratiques et d'accroître son niveau d'efficacité</li> <li>• Favorise le changement en créant une culture et un environnement apte à s'adapter aux évolutions de sa branche et de la Sécurité sociale</li> </ul>	
<b>Attendu</b>	<b>10. Conduire des projets et accompagner les transformations</b>	
Description	Planifier et conduire des projets et des transformations, en coordonner les acteurs, assurer un suivi et garantir l'équation en termes de coûts, de délais, de qualité et de risques et s'assurer de l'atteinte des résultats. Accompagner les projets, les transformations ou les réorganisations en leur donnant du sens, en expliquant aux collaborateurs l'impact de ceux-ci sur leur activité, en répondant à leurs besoins et en restant à leur écoute.	
Déclinaison par profil	ADD	teur d'organisme ( <i>prérequis : attendus ADD</i> ) Directeur d'organisme ( <i>prérequis : attendus</i> )
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Conduit un projet</li> <li>• Met en œuvre un dispositif d'accompagnement des collaborateurs répondant à ces besoins, et notamment : associe autant que possible les collaborateurs aux réflexions sur les changements qui les impactent, est disponible et se montre à l'écoute des collaborateurs, prévient les résistances et rassure</li> <li>• Développe la culture projet au sein de ses équipes</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Est garant de la conduite de projets et de transformations à fort enjeu pour la branche</li> <li>• Fait de chacun de ses collaborateurs un relais du changement</li> </ul>

Famille d'attendus	PORTEUR DE L'OUVERTURE SUR SON ENVIRONNEMENT	
<b>Attendu</b>	<b>11. Appréhender les enjeux de la protection sociale</b>	
Description	Se tenir informé(e) des évolutions impactant son domaine d'activité et les attentes des parties prenantes de la protection sociale, en comprendre les enjeux notamment en termes de responsabilité sociétale des organisations (RSO) et de développement durable. Se former régulièrement pour mieux comprendre ces enjeux et leurs impacts.	
Déclinaison par profil	ADD et directeur d'organisme	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Connaît les enjeux de la protection sociale</li> <li>• Construit une vision structurée des enjeux de la protection sociale, la partage au sein de son organisme et la fait valoir au sein du réseau</li> <li>• Connaît les enjeux de la protection sociale</li> </ul>	
<b>Attendu</b>	<b>12. Favoriser les coopérations au sein de la Sécurité sociale</b>	
Description	Développer un dialogue fluide entre caisse nationale et organismes locaux, avec la tutelle et avec les corps de contrôle. Contribuer activement aux coopérations entre organismes, y compris en inter-branches et en inter-régimes, et au déploiement de nouvelles modalités de collaboration. Développer un dialogue fluide entre caisse nationale et organismes locaux, avec la tutelle et avec les corps de contrôle. Contribuer activement aux coopérations entre organismes, y compris en inter-branches et en inter-régimes.	
Déclinaison par profil	ADD	Directeur d'organisme (prérequis : attendus ADD) / Directeur d'organisme (prérequis : attendus ADD)
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifie les sujets sur lesquels une coopération inter-organismes est pertinente et propose des modalités de coopération, s'appuyant notamment sur le numérique</li> <li>• Le cas échéant, participe aux relations avec la tutelle et les corps de contrôle</li> <li>• Partage son périmètre de responsabilité avec le ou les organismes impliqué(s) dans la coopération</li> <li>• Identifie les sujets sur lesquels une coopération inter-organismes est pertinente et propose des modalités de coopération, s'appuyant notamment sur le numérique</li> <li>• Le cas échéant, participe aux relations avec la tutelle et les corps de contrôle</li> <li>• Partage son périmètre de responsabilité avec le ou les organismes impliqué(s) dans la coopération</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entretient un dialogue de gestion régulier avec la caisse nationale</li> <li>• Entretient une relation de confiance avec la tutelle et les corps de contrôle</li> <li>• Entretient un dialogue de gestion régulier avec la caisse nationale</li> <li>• Entretient une relation de confiance avec la tutelle et les corps de contrôle</li> </ul>
<b>Attendu</b>	<b>13. Construire et animer des partenariats externes</b>	
Description	Saisir des opportunités de synergies avec des partenaires externes et les adapter en tenant compte des spécificités des territoires. Faire émerger avec discernement des idées nouvelles pour favoriser les coopérations. Animer des partenariats tout en veillant au respect des valeurs et des objectifs de son organisme et de sa branche et évaluer leur efficacité. Saisir des opportunités de synergies avec des partenaires externes et les adapter en tenant compte des spécificités des territoires. Faire émerger avec discernement des idées nouvelles pour favoriser les coopérations. Animer des partenariats tout en veillant au respect des valeurs et des objectifs de son organisme et de sa branche et évaluer leur efficacité.	
Déclinaison par profil	ADD	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Crée et anime des relations avec les différents acteurs de son environnement</li> <li>• Identifie les possibilités de partenariats et négocie avec les partenaires potentiels</li> <li>• Fait vivre les partenariats en veillant au respect des valeurs et des objectifs de son organisme et de sa branche</li> <li>• Crée et anime des relations avec les différents acteurs de son environnement</li> <li>• Identifie les possibilités de partenariats et négocie avec les partenaires potentiels</li> <li>• Fait vivre les partenariats en veillant au respect des valeurs et des objectifs de son organisme et de sa branche</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Structure des partenariats avec les acteurs de l'environnement au niveau inter-organismes, inter-branches ou inter-régimes</li> <li>• Innove et fait émerger des idées nouvelles de coopération et les fait valoir auprès des différents acteurs de son environnement</li> <li>• Structure des partenariats avec les acteurs de l'environnement au niveau inter-organismes, inter-branches ou inter-régimes</li> <li>• Innove et fait émerger des idées nouvelles de coopération et les fait valoir auprès des différents acteurs de son environnement</li> </ul>

Attendu	14. Porter les enjeux et les valeurs de la Sécurité sociale et valoriser son action
Description	Incarner des valeurs de service public de la Sécurité sociale. Relayer les enjeux et les valeurs de l'Institution dans sa communication interne. Faire connaître et faire valoir de façon pédagogique l'action de la Sécurité sociale auprès de ses partenaires et de ses publics en utilisant les outils les mieux adaptés aux situations rencontrées, et notamment les outils numériques.
Déclinaison par profil	<p data-bbox="1418 302 1754 333" style="text-align: center;">ADD et directeur d'organisme</p> <ul data-bbox="596 340 2570 468" style="list-style-type: none"><li>• Valorise les comportements et les actions qui incarnent les valeurs de la Sécurité sociale</li><li>• Développe la maîtrise des techniques de communication externe (communication réseaux sociaux, communication média, communication de gestion de crise...)</li><li>• Fait connaître et fait valoir l'action de son organisme et de la Sécurité sociale auprès des acteurs externes</li><li>• Promeut les spécificités du service public de la Sécurité sociale et ses valeurs auprès des différentes parties prenantes</li></ul>